

北京市统一身份认证平台
义务教育用户登录常见问题手册

目 录

一、 登录方式 1：扫码登录（推荐）	1
1. 打开京通小程序.....	1
2. 登录京通小程序.....	2
3. 扫码登录义教平台.....	3
二、 登录方式 2：账号登录.....	3
1. 注册账号.....	3
2. 账号登录方式.....	3
3. 忘记密码怎么办.....	4
三、 其它.....	5
1. 如何换绑手机号.....	5

说明：支持【扫码登录】和【账号登录】，**推荐用京通小程序扫码登录。**



一、登录方式 1：扫码登录（推荐）

1. 打开京通小程序

(1) 方法 1：微信小程序

手机打开微信，在微信端右上角，点击放大镜图标，搜索“京通”，点击进入。



(2) 方法 2：支付宝小程序

手机打开支付宝，首页上方搜索框，搜索“京通”，点击进入。



2. 登录京通小程序

打开京通小程序，点击首页上方“请登录”，选择证件类型，输入姓名，身份证号，选择登录有效期后，点击下方红色按钮“开始人脸识别”，人脸识别通过后即可成功登陆京通小程序。



3. 扫码登录义教平台



打开京通小程序，点击首页上方的“扫一扫”按钮，扫描 pc 端统一身份认证界面上的二维码，手机上点击红色按钮

“确认登录”，即可登录成功。

二、登录方式 2：账号登录（电脑端）

1. 注册账号

电脑端，在北京市统一身份认证平台，选择页面登录按钮上方的【立即注册】，按页面提示填写相关信息完成注册即可。



2. 账号登录方式

电脑端，在北京市统一身份认证平台，选择页面【个人登录】 -

【账号登录】，登录时可选择：[用户名/手机号/身份证号](#)，三种方式

登录（用户名是注册时自行设置的）。

The screenshot shows a login interface with two main tabs: '个人登录' (Personal Login) and '法人登录' (Corporate Login). Under '个人登录', there are two options: '扫码登录' (Scan QR Code Login) and '账号登录' (Account Login), with the latter highlighted by a red box. Below the tabs are three input fields: '用户名/手机号/身份证号' (Username/Phone Number/ID Number), '密码' (Password), and '请输入图形验证码' (Please enter the graphical verification code). A '忘记密码?' (Forgot Password?) link is next to the password field. A graphical verification code '0313' is shown in a box. There is a blue link '立即注册' (Register Now) and a red '登录' (Login) button at the bottom.

3. 忘记密码怎么办

电脑端，在北京市统一身份认证平台页面，点击下方【忘记密码】按钮，依次填写账户名（手机号/身份证号），并通过安全验证后，下一步点击“前往找回”，输入身份证号，图形验证码获取验证码，即可设置新的登录密码。

The screenshot shows the '忘记密码?' (Forgot Password?) link highlighted with a red box. Below the login form, there is a red '重置密码' (Reset Password) button. A progress bar at the bottom indicates the steps: '1 填写账户名' (Fill in account name), '2 验证身份' (Verify identity), '3 设置新密码' (Set new password), and '4 完成' (Complete). The first step is active. Below the progress bar, there is a label '账户名*' (Account Name*) and an input field for '用户名/手机号/证件号' (Username/Phone Number/ID Number). A '下一步' (Next Step) button is at the bottom.

三、其它问题

1. 如何换绑手机号

打开京通小程序，登录成功后，**点击右下角“我的”**，**点击右上角图标**，**点击“换绑手机号”**，即可完成手机号换绑操作。

