

北京市统一身份认证平台
义务教育用户登录常见问题手册

目 录

一、 登录方式 1：扫码登录（推荐）	1
1. 打开京通小程序	1
2. 登录京通小程序	2
3. 扫码登录义教平台	3
二、 登陆方式 2：账号登录	3
1. 注册账号	3
2. 账号登录方式	3
3. 忘记密码怎么办	4
三、 其它	5
1. 如何换绑手机号	5

说明：支持【扫码登录】和【账号登录】，**推荐用京通小程序扫码登录。**



一、登录方式 1：扫码登录（推荐）

1. 打开京通小程序

(1) 方法 1

手机打开微信，在微信端右上角，点击放大镜图标，搜索“京通”，点击进入。



(2) 方法 2

手机打开支付宝，首页上方搜索框，搜索“京通”，点击进入。



(3) 方法 3

手机打开百度 APP: 首页上方搜索框, 搜索“京通”, 点击进入。



2. 登录京通小程序

打开京通小程序, 点击首页上方“请登录”, 选择证件类型, 输入姓名, 身份证号, 选择登录有效期后, 点击下方红色按钮“开始人脸识别”, 人脸识别通过后即可成功登陆京通小程序。



3. 扫码登录义教平台

打开京通小程序，点击首页上方的“扫一扫”按钮，扫描 pc 端统一身份认证界面上的二维码，手机上点击红色按钮“确认登录”，即可登录成功。



二、登陆方式 2：账号登录（电脑端）

1. 注册账号

电脑端，在北京市统一身份认证平台，选择页面登录按钮上方的【立即注册】，按页面提示填写相关信息完成注册即可。

2. 账号登录方式

电脑端，在北京市统一身份认证平台，选择页面【个人登录】-【账号登录】，登录时可选择：用户名/手机号/身份证号，三种方式

登录（用户名是注册时自行设置的）。

个人登录 法人登录

扫码登录 **账号登录**

用户名/手机号/身份证号

密码 [忘记密码?](#)

请输入图形验证码

[立即注册](#)

登录

3. 忘记密码怎么办

电脑端,在北京市统一身份认证平台页面,点击下方【忘记密码】按钮,依次填写账户名（手机号/身份证号），下一步点击“前往找回”，输入身份证号，手机号获取验证码，即可设置新的登录密码。

个人登录 法人登录

扫码登录 **账号登录**

用户名/手机号/身份证号

密码 **忘记密码?**

请输入图形验证码

[立即注册](#)

登录

[重置密码](#)

1 填写账户名 2 验证身份 3 设置新密码 4 完成

账户名 *

用户名/手机号/证件号

下一步

三、其它问题

1. 如何换绑手机号

打开京通小程序，登录成功后，[点击右下角“我的”，下拉点击“设置”，点击“换绑手机号”](#)，即可完成手机号换绑操作。

