

北京市统一身份认证平台
义务教育用户登录常见问题手册

目 录

一、 登录方式 1: 扫码登录 (推荐)	1
1. 打开京通小程序	1
2. 登录京通小程序	2
3. 扫码登录义教平台	3
二、 登陆方式 2: 账号登录	3
1. 注册账号	3
2. 账号登录方式	3
3. 忘记密码怎么办	4
三、 其它	5
1. 如何换绑手机号	5

说明：支持【扫码登录】和【账号登录】，**推荐用京通小程序扫码登录。**

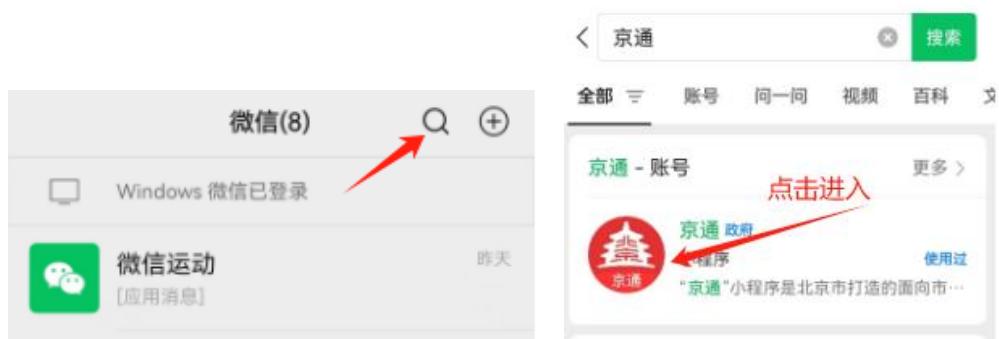


一、登录方式 1：扫码登录（推荐）

1. 打开京通小程序

(1) 方法 1

手机打开微信，在微信端右上角，点击放大镜图标，搜索“京通”，点击进入。



(2) 方法 2

手机打开支付宝，首页上方搜索框，搜索“京通”，点击进入。



(3) 方法 3

手机打开百度 APP：首页上方搜索框，搜索“京通”，点击进入。



2. 登录京通小程序

打开京通小程序，点击首页上方“**请登录**”，选择证件类型，输入姓名，身份证号，选择登录有效期后，点击下方红色按钮“**开始人脸识别**”，人脸识别通过后即可成功登陆京通小程序。



3. 扫码登录义教平台

打开京通小程序，点击首页上方的“**扫一扫**”按钮，扫描pc端统一身份认证界面上的二维码，手机上点击红色按钮“**确认登录**”，即可登录成功。



二、登陆方式 2：账号登录（电脑端）

1. 注册账号

电脑端，在北京市统一身份认证平台，选择页面登录按钮上方的【**立即注册**】，按页面提示填写相关信息完成注册即可。



2. 账号登录方式

电脑端，在北京市统一身份认证平台，选择页面【**个人登录**】-【**账号登录**】，登录时可选择：**用户名/手机号/身份证号**，三种方式

登录（用户名是注册时自行设置的）。



3. 忘记密码怎么办

电脑端，在北京市统一身份认证平台页面，点击下方【忘记密码】按钮，依次填写账户名（手机号/身份证号），下一步点击“前往找回”，输入身份证号，手机号获取验证码，即可设置新的登录密码。



三、其它问题

1. 如何换绑手机号

打开京通小程序，登录成功后，**点击右下角“我的”，下拉点击“设置”，点击“换绑手机号”，即可完成手机号换绑操作。**

